



Hållbarhetspolicy
wisentic

Wisentic och hållbarhet

Om vårt ansvarstagande inom miljö-, ekonomisk-, och social hållbarhet

Wisentic tillhandahåller kostnadskontroll och automationslösningar för försäkringsbolag, försäkringsförmedlarbolag och captivebolag. Wisentic har inom företaget ca 30 anställda som med vår mjukvara behandlar ca 800 000 försäkringsärenden per år. Vi har två kontor i Sverige, från dessa kontor bedrivs all verksamhet – även internationella leveranser.

Hållbarhet är en integrerad del av vår verksamhet och vi vill assistera våra kunder, anställda och partners att fatta fler hållbara beslut vid användning av våra produkter. Vårt hållbarhetsarbete grundar sig i de 7 områden som ISO 26000 beskriver samt FNs globala mål för hållbarhet som definieras i Agenda 2030. Vi har involverat flertal kompetenser inom vår verksamhet och tillsammans formulerat en policy innehållande våra prioriterade områden. Vi fortsätter nu att arbeta kontinuerligt med vår policy som vägledning.



Vårt löfte

Till våra kunder, medarbetare och samhälle



KUNDER

Vi ska vara en pålitlig partner som håller vad vi lovar, gör medvetna val och arbetar långsiktigt.



MEDARBETARE

En jämställd arbets-givare som erbjuder en attraktiv utvecklande arbetsplats för alla medarbetare.



SAMHÄLLE

Vi ska utveckla säkra och effektiva försäkringsprocesser där varje individs integritet upprätthålls samt verka för cirkulära lösningar och hållbart användande av resurser.



wisentic

Vår policy

Vår hållbarhetspolicy och ställningstagande

1

Att utveckla och sprida teknik som bidrar till ett bättre samhälle

Technology for future insurance

Vi är en partner för framtidens försäkringslösningar med fokus på digitalisering och automation. Våra kunder erbjuds smarta lösningar och teknik som för branschen framåt och som gör vår kund mer attraktiv, både som arbetsgivare och för sina kunder då vi minskar enformiga arbetsuppgifter och förbättrar kundupplevelsen.

2

Att verka för cirkulära lösningar och hållbart användande av resurser

Medvetna miljöval

Både vi och våra leverantörer ska använda resurser på ett smart och ansvarsfullt sätt som är bra för ekonomin, miljön och utvecklingen i stort. Genomgång av våra leverantörer utifrån ett hållbarhetsperspektiv ska ske löpande. Aktivt välja driftsleverantörer som erbjuder server-hallar utan fossila utsläpp.

Beräkna och monitorera vårt bidrag till minskade utsläpp genom ökad användning av våra digitala tjänster som har ersatt pappersblanketter som skickades med post.

3

Att främja personlig utveckling på arbetsplatsen

Attraktiv arbetsplats

Wisentics erbjudande kräver djup teknisk kompetens och kompetens om försäkringsbranschen. Ett stort fokusområde är rekrytering av kompetenta medarbetare vilket är och har varit vår framgångsfaktor.

För att fortsätta vara långtidsfriska ska all form av hälsofrämjande aktiviteter uppmuntras och framförallt de som sker gemensamt i företaget.

4

**Att skydda
kundernas
personliga
uppgifter och
integritet**

Skydda kundernas uppgifter & integritet

I takt med att allt fler tjänster blir digitala ökar fokus på att informationen/datat hanteras säkert och med integritet. Det är en affärsfördel att vara en leverantör av säkra tjänster där integritet tas på största allvar.

Vi säkerställer att all hantering av känslig information sker på ett säkert sätt enligt best practise.

All IT-utveckling genomförs av ett säkerhetstänk och vi håller oss löpande uppdaterade om utvecklingen och riskerna som finns inom de olika teknologerna som används vid vår mjukvaruutveckling. Vi säkerställer att alla personuppgifter, våra kunders och våra interna, alltid hanteras inom EU.

5

**Att verka för
jämlighet,
jämslälldhet och
mångfald**

Jämlighet och mångfald

Wisentic är en arbetsplats för engagerade och kompetenta medarbetare.

All rekrytering ska ske kompetensbaserat och mångfald premieras. Anställningsriktlinjer och policys ger grundläggande stöd för lika villkor.

Bakgrund, kön, sexuell läggning eller andra sårbara grupper ska inte påverka rekrytering, arbetsuppgifter, lön etc.

Vi ska skapa en arbetsmiljö där mångfald trivs och skapar dynamik.

HÅLLBARHET

Våra prioriterade områden förenade med ISO 26 000 och FNs agenda 2030

ISO 27 000
SOCIAL RESPONSIBILITY

1. Organizational governance
2. Human rights
3. Labour practices
4. The environment
5. Fair operating practices
6. Consumer issues
7. Community involvement and development





Wisentic AB
Körsbärsvägen 5, 114 23 Stockholm
info@wisentic.com
2022